

PRAKTISCHE STARTERSGIDS

AAN DE SLAG MET CHATGPT

INCLUSIEF

50

VOORBEELD
PROMPTS



Expert Academy

AAN DE SLAG MET CHATGPT

Bedankt om dit e-book te downloaden.
Ga hier meteen aan de slag met de tips.



| | |
|---|-----------|
| <u>1: LET'S START</u> | 3 |
| <u>2: WAT KAN JE DOEN MET CHATGPT ?</u> | 4 |
| <u>3: SPECIFIEKE TOEPASSINGEN</u> | 6 |
| <u>4: ENKELE BEPERKINGEN</u> | 7 |
| <u>5: TIPS VOOR EEN BETER RESULTAAT</u> | 8 |
| <u>6: VOORBEELD PROMPTS</u> | 9 |
| <u>7: NOG PERSOONLIJKER - WORKSHOP</u> | 12 |

LET'S START

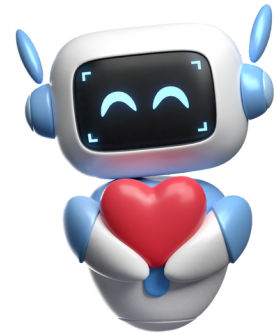
Ontdek het volle potentieel van ChatGPT

Welkom bij de startersgids "Aan de slag met ChatGPT". Deze gids is ontworpen om beginners te helpen begrijpen wat ChatGPT is, hoe het werkt, wat je ermee kunt doen, en hoe je de beste resultaten haalt. ChatGPT kan dienen als jouw co-piloot of virtuele assistent om je werk efficiënter en sneller gedaan te krijgen.

Dit e-book wordt je aangeboden door Expert Academy, het opleidings- en coachingsbedrijf gericht op professionele ontwikkeling en persoonlijke groei.

Ontdek onze ChatGPT opleidingen hier:

<https://www.expertacademy.be/nl/chatgpt>



Wat is ChatGPT?

ChatGPT is een geavanceerd taalmodel ontwikkeld door OpenAI. Het is ontworpen om mensachtige tekst te genereren op basis van de input die het ontvangt. Het kan vragen beantwoorden, teksten schrijven, ideeën brainstormen, en nog veel meer. ChatGPT is getraind op een enorme hoeveelheid tekstdata, waardoor het in staat is om op een natuurlijke manier te communiceren.

Om te starten ga je naar: <https://chatgpt.com/>

Hoe werkt ChatGPT?

ChatGPT werkt door middel van machine learning en kunstmatige intelligentie. Het model analyseert de tekstinput, begrijpt de context en genereert vervolgens een coherente en relevante reactie. Het maakt gebruik van patronen en kennis uit de trainingsdata om menselijke taal na te bootsen.

ChatGPT is getraind met behulp van miljarden zinnen en tekstfragmenten en heeft geleerd om patronen en structuren in de taal te herkennen. Het model is geoptimaliseerd met behulp van menselijke AI-trainers die het model helpen om betere antwoorden te geven.

Wanneer je een vraag of opdracht aan ChatGPT stelt, verwerkt het model de ingevoerde tekst en analyseert het de context en betekenis. ChatGPT gebruikt een reeks complexe algoritmen om een passend antwoord te genereren. Het antwoord wordt vervolgens weergegeven aan de gebruiker in natuurlijke taal.

Wat kan je doen met ChatGPT ?

ChatGPT is een veelzijdige AI-assistent die in tal van professionele omgevingen kan worden ingezet om de efficiëntie en productiviteit te verhogen. Door zijn vermogen om natuurlijke taal te begrijpen en te genereren, kan ChatGPT een breed scala aan taken ondersteunen en vergemakkelijken.

Hieronder vind je een uitgebreide lijst van specifieke toepassingen van ChatGPT voor verschillende afdelingen binnen een organisatie:

SCHRIJVEN

- **Opstellen van e-mails:** Snel en professioneel reageren op klantvragen, interne communicatie stroomlijnen.
- **Rapporten en artikelen:** Ondersteuning bij het schrijven van gedetailleerde rapporten, whitepapers en blogposts.
- **Verlagen:** Notulen van vergaderingen maken en samenvattingen opstellen.
- **Presentaties:** Helpen bij het opstellen en structureren van presentaties.



ONDERZOEK

- **Informatie zoeken:** Snel relevante informatie en feiten verzamelen voor projecten en beslissingen.
- **Trendanalyse:** Hulp bij het identificeren van markttrends en het analyseren van concurrenten.
- **Beleidsanalyse:** Onderzoeken en uitleg geven over beleidswijzigingen en hun impact.



CREATIVITEIT

- **Brainstormen:** Ideeën genereren voor nieuwe producten, marketingcampagnes of zakelijke strategieën.
- **Verhalen en scripts:** Schrijven van creatieve verhalen, scenario's voor video's of advertentiecampagnes.
- **Designconcepten:** Concepten en thema's bedenken voor grafisch ontwerp en branding.



ORGANISATIE

- **Takenlijsten:** Prioriteiten stellen en gedetailleerde takenlijsten maken voor dagelijkse werkzaamheden.
- **Schema's:** Het opstellen van werkroosters, projectplanningen en deadlines bewaken.
- **Agenda's:** Afspraakbeheer en het coördineren van vergaderingen en evenementen.



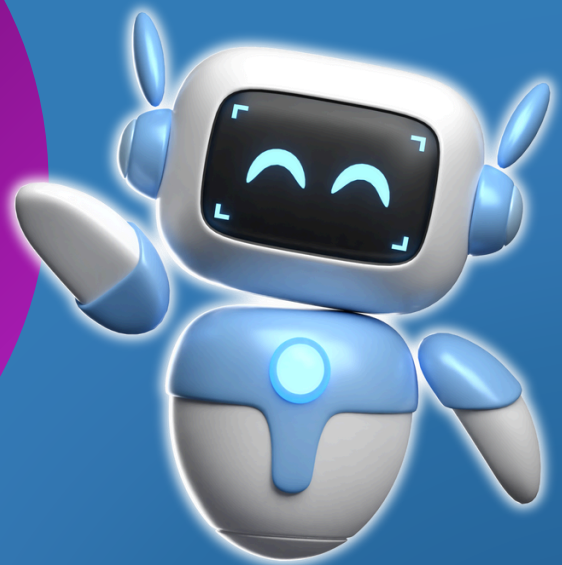
BIJLEREN

- **Studiehulp:** Ondersteunen bij het leren van nieuwe onderwerpen, uitleggen van complexe concepten.
- **Trainingen:** Ontwikkelen van trainingsmateriaal en handleidingen.
- **Feedback:** Constructieve feedback geven op opdrachten en projecten.



ChatGPT kan een **waardevolle assistent** zijn in tal van aspecten van het dagelijkse werk, waardoor **tijd wordt bespaard** en de **productiviteit** wordt verhoogd.

Door de **veelzijdigheid** van de AI kan het effectief worden ingezet in **verschillende sectoren** en voor uiteenlopende taken.



VOOR ELKE AFDELING

Inspiratie voor specifieke toepassingen

HUMAN RESOURCES

- **Vacatureteksten** schrijven
- Ontwerpen van **onboarding en** opleiding voor nieuwe medewerkers
- Meten **tevredenheid medewerkers**

ADMINISTRATIE

- Schrijven en verbeteren van **zakelijke correspondentie**
- Opstellen van **verslagen van meetings**
- **Agendabeheer** en het plannen van afspraken

MARKETING

- Ideeën voor **marketingcampagnes** en **contentkalenders**
- Schrijven van **social media posts** en plannen van content
- **SEO-optimalisatie** van websites en **keyword onderzoek**

SALES

- Voorbereiden van **verkoopgesprekken** en pitches
- Schrijven van **offertes** en voorstellen
- Opstellen van **follow-up e-mails** en communicatie met klanten

FINANCE

- Opstellen van **financiële rapporten** en prognoses
- **Data-analyse** en interpretatie van financiële gegevens
- Hulp bij het maken van **budgetten** en kostcalculatie

BEPERKINGEN

Dit kan ChatGPT **niet** doen

Je zou bijna gaan denken dat ChatGPT de oplossing is voor alles en dat is natuurlijk niet zo. Hoewel ChatGPT een krachtige en veelzijdige tool is, heeft het ook enkele beperkingen. Het is belangrijk om daarvan bewust te zijn bij het gebruik ervan.

Hier zijn enkele van de belangrijkste beperkingen.



GEBREK AAN CONTEXT

Het kan moeilijk zijn om contextuele gesprekken te voeren zonder belangrijke details te verliezen. ChatGPT begrijpt geen emoties of context buiten de tekst die het ontvangt.

KWALITEIT VAN ANTWOORDEN

Soms kan ChatGPT inconsistente, tegenstrijdige of zelfs foute antwoorden geven, vooral bij complexere vragen. Dubbelcheck zeker in geval van twijfel.

CREATIEVE GRENZEN

Het kan een inspiratiebron zijn, maar verwacht geen volledig nieuwe of diepgaande originele ideeën. ChatGPT genereert tekst op basis van patronen in de data waarop het is getraind, wat betekent dat het niet echt innovatieve concepten kan creëren.

VOOROORDELEN

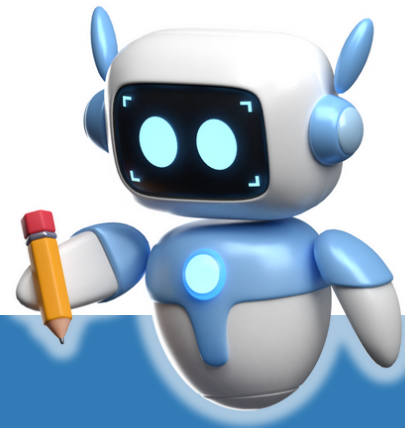
Het model reflecteert en versterkt wat het heeft geleerd, inclusief eventuele vooroordelen in de data. Let ook op met gevoelige inhoud en het respecteren van privacy.

ACTIES UITVOEREN

ChatGPT kan geen fysieke taken uitvoeren. Het kan alleen tekstuele output genereren en geen fysieke hulp bieden. Het kan ook geen beslissingen nemen of persoonlijke adviezen geven.

TIPS

Om duidelijke en relevante antwoorden te krijgen



1. Wees duidelijk en specifiek

Hoe duidelijker en specifieker je vraag of opdracht, hoe beter ChatGPT je kan helpen. In plaats van "Schrijf een e-mail", kun je beter zeggen: "Schrijf een e-mail om een vergadering voor te stellen op vrijdag om 10:00 uur."

Wanneer mogelijk, geef voorbeelden van wat je zoekt. Dit kan helpen om het antwoord te verfijnen.

2. Vraag om verduidelijking

Als je niet tevreden bent met het antwoord, vraag dan om meer details of verduidelijking.

Bijvoorbeeld:

- "Kun je meer details geven over het tweede punt?"
- "Kun je dit idee verder uitwerken?"

TIP: Wil je snel een ander antwoord?

Klik op het symbool  en je krijgt meteen een herformulering

3. Werk stap voor stap

Begin met een algemene vraag en verfijn je verzoek op basis van de antwoorden die je ontvangt. Bijvoorbeeld:

- Eerste vraag: "Wat zijn de beste praktijken voor projectmanagement?"
- Vervolg: "Kun je uitleggen hoe Agile projectmanagement werkt?"

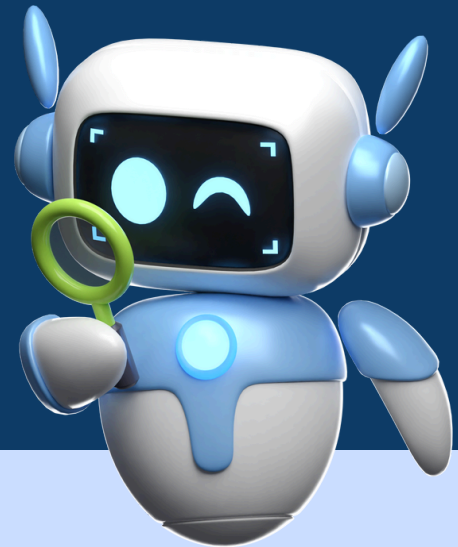
Voor complexe taken, breek je opdracht op in kleinere stappen en werk deze een voor een af.

VOORBEELD PROMPTS

Neem een vliegende start

Ter inspiratie enkele goed geformuleerde instructies of vragen die je aan een AI-assistent zoals ChatGPT kan geven om een gericht en bruikbaar antwoord te krijgen.

Het is een manier om de AI in goede banen te leiden en duidelijk te maken wat voor soort informatie of hulp je zoekt.



PROMPTS VOOR KLANTENSERVICE

- Schrijf een antwoord aan een klant die ontevreden is over zijn recente aankoop van product X.
- Help me bij het opstellen van een e-mail met uitleg over onze laatste productupdate aan een klant.
- Stel een follow-up e-mail op naar een klant over zijn vertraagde bestelling. De bestelling is een week vertraagd.
- Schrijf een antwoord op een vraag van een klant over het retourneren van een product. Het product kan niet worden teruggestuurd.
- Help me bij het opstellen van een e-mail met een oplossing voor een probleem van een klant.
- Stel een e-mail op om klanten te informeren over een tijdelijke storing op onze website waardoor de prijzen niet zichtbaar waren.
- Schrijf een antwoord aan een klant die ontevreden is over de klantenservice die ze hebben ontvangen.
- Schrijf een e-mail aan een klant om excuses aan te bieden voor een fout en bied een korting aan voor een toekomstige aankoop.
- Informeer een klant over het feit dat product X is uitverkocht en bied alternatieven aan.
- Stel een e-mail op om een klant te bevestigen dat hun afspraak is geboekt en geef alle benodigde details.

PROMPTS VOOR DATA ANALYSE

- Analyseer de maandelijkse verkoopgegevens en maak een lijngrafiek om de trends in de tijd te visualiseren.
- Bepaal de correlatie tussen 'Inkomsten' en 'Marketinguitgaven'.
- Bereken de correlatiecoëfficiënt tussen de kolommen 'Inkomsten' en 'Marketinguitgaven' in de dataset.
- Voorspel de toekomstige verkoop op basis van historische gegevens.
- Schoon de dataset op door duplicaten te verwijderen en ontbrekende waarden te verwerken.
- Bewerk de dataset voor door dubbele records te verwijderen en ontbrekende waarden toe te rekenen met behulp van geschikte technieken.
- Visualiseer het netwerk van interacties tussen klanten.
- Breng de distributie van klanten in kaart op basis van geografische locatie.
- Segmenteer klanten in verschillende groepen op basis van demografische kenmerken en aankoopgeschiedenis.
- Kun je een trendanalyse uitvoeren van websiteverkeer om piekmomenten te identificeren?

PROMPTS VOOR SALES

- Geef een overzicht van de belangrijkste functies en voordelen van ons product X voor een klant die overweegt om een aankoop te doen.
- Stel een offerte op voor een klant die geïnteresseerd is in een groot volume van ons product.
- Geef een script voor een onderhandelingsgesprek waarbij je extra waarde aanbiedt zonder de prijs te verlagen.
- Creëer een verkooppitch om een klant te overtuigen van de voordelen van het upgraden naar een premium versie van ons product X.
- Stel een uitnodiging op voor een klant om een gratis productdemonstratie bij te wonen.
- Schrijf een e-mail waarin je onze prijsstelling vergelijkt met die van concurrent X en de unieke waarde van ons product ABC benadrukt.
- Maak een lijst van de top tien voordelen van ons product voor een campagne gericht op nieuwe klanten.
- Schrijf een e-mail om een klant te feliciteren met hun éénjarig gebruik van ons product en bied een speciaal aanbod aan als dank.
- Kun je me helpen bij het ontwikkelen van een effectieve verkoopstrategie?
- Wat zijn enkele innovatieve manieren om nieuwe klanten aan te trekken?

PROMPTS VOOR **SOCIAL MEDIA**

- Geef 10 unieke thema's voor mijn sociale-mediaposts met betrekking tot [branche/onderwerp].
- Genereer 5 creatieve ideeën voor het vieren van [specifieke feestdag of seizoen] op Instagram.
- Maak een lijst met boeiende vragen om aan mijn volgers te stellen over [onderwerp].
- Help me brainstormen over visuele content voor mijn Instagram-feed met betrekking tot [thema].
- Ontwikkel een reeks postideeën die de kernwaarden van ons bedrijf XYZ benadrukken.
- Help me met het bedenken van contentideeën voor een 'Wist je dat'-serie over onze branche X.
- Help me met het maken van een serie posts over duurzaamheid en milieuvriendelijke praktijken in onze sector met als doelgroep jongeren tussen 18 en 25 jaar.
- Maak een kop waardoor mensen stoppen met scrollen voor een bericht over [onderwerp].
- Schrijf een onderschrift dat emotioneel aansluit bij mijn publiek voor mijn bericht over [product/dienst].
- Help me in [x] woorden de emoties te beschrijven die zijn vastgelegd op deze openhartige foto [beschrijf foto].

PROMPTS VOOR **ADMINISTRATIE**

- Optimaliseer deze e-mailtemplate voor een snelle en professionele reactie.
- Wat zijn de belangrijkste informatiepunten die moeten worden opgenomen in een verslag van een vergadering?
- Maak een effectieve e-mailhandtekening die zowel professioneel als informatief is.
- Hoe kunnen we actiepunten en follow-ups duidelijk communiceren in onze meetings?
- Wat zijn de beste structuur voor een overtuigende presentatie?
- Hoe kan ik mijn agenda optimaliseren om efficiënter met mijn tijd om te gaan?
- Maak een realistische planning voor het organiseren van een event die rekening houdt met deadlines, resources en teamcapaciteiten.
- Wat zijn de mogelijkheden om dubbele boekingen te vermijden en onze agenda's naadloos te synchroniseren?
- Wat zijn de stappen voor het voorbereiden van business reizen en het beheren van onkostenrapporten?
- Hoe maak ik een tabel in Word met 5 rijen en 3 kolommen?

NOG PERSOONLIJKER

Hoe je ChatGPT kunt aanpassen

Je kan ChatGPT leren wie je bent, wat voor antwoorden je wil. Welke zaken je interesseren en welke stijl je wil aangesproken worden. Alles kan!

Daarvoor klik je in ChatGPT rechtsboven op je naam en kiest voor de optie "**ChatGPT aanpassen**".

Voortaan zal ChatGPT rekening houden met jouw voorkeuren.

ChatGPT aanpassen

Aangepaste instructies ⓘ

Wat moet ChatGPT over jou weten om betere reacties te geven?

Ik ben een marketing medewerker en ik wil vooral informatie over hoe ik mijn werk nog beter kan doen.

101/1500

Hoe wil je dat ChatGPT reageert?

Ik wil snelle en bondige antwoorden in een professionele stijl. Je mag ook creatief zijn en zo veel mogelijk origineel antwoorden.

Inschakelen voor nieuwe chats

Annuleren Opslaan

WORKSHOP

Het volle potentieel van ChatGPT gebruiken

AAN DE SLAG MET CHATGPT

In deze opleiding leer je het volledige potentieel van ChatGPT optimaal toepassen in je werk.

Je krijgt concrete tips hoe je geavanceerde prompts kunt schrijven om precies het resultaat te krijgen dat je nodig hebt.

Je zult al snel in staat zijn om met ChatGPT en andere AI-tools je werk kwalitatiever en sneller uit te voeren.

Meer info over deze workshop:

<https://www.expertacademy.be/nl/chatgpt>



Dieter Vanden Heede

TEVREDEN KLANTEN

Sil De Vrieze:
Zaakvoerder Allure

“Hoewel ik dagelijks werkte met ChatGPT, bleek mijn kennis vrij basis te zijn. De uitleg was van enorme meerwaarde, en ik kan niet wachten om de nieuwe inzichten toe te passen.”

Toon Rombaut:
Webdesigner

“De workshop was echt duidelijk en praktisch, met veel nuttige tools en tips die ik meteen kon gebruiken. Een enorme aanrader voor iedereen die meer over ChatGPT en AI wil leren!”

Peter Laroy:
Directeur Liberas

“Dieter gaf snel een duidelijk en inspirerend overzicht van nuttige AI-tools. Ondertussen passen we zijn interessante tips al toe.”

<https://www.expertacademy.be/nl/chatgpt>

E-BOOKS OM JEZELF TE ONTWIKKELEN

Ontdek hier het volledige aanbod



www.expertacademy.be

TRAINING & COACHING VAN EXPERT ACADEMY

Wij geloven dat door training en coaching iedereen een expert kan worden in zijn of haar vakgebied. We helpen je groeien en je talenten optimaal te benutten zodat je sterker in het leven staat.
Het ontwikkelen van jouw talent is onze passie.



★ ★ ★
**Expert
Academy**
LIVE LOVE LEARN

www.expertacademy.be